

Algemene Voorwaarden Woonscan VvE Beheer BV (2026)

Artikel 1 - Definities

Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

VvE: Vereniging van Eigenaars in de zin van art 5:124 van het Burgerlijk Wetboek.

Ledenvergadering: bij een VvE de Vergadering van Eigenaars, bij een Coöperatieve flatvereniging of vereniging als bedoeld in Boek 2 BW moet hiervoor worden gelezen de Algemene vergadering

Bestuur: rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Vereniging van Eigenaars voor zover dit blijkt uit de geldende akte van splitsing dan wel uit besluiten van de vergadering van eigenaars; een bestuur kan op grond van de geldende akte van splitsing uit meerdere bestuurders bestaan, alsmede blijkend uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Beheerder: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Woonscan VvE Beheer BV B.V. statutair gevestigd te Meppel, die diensten op het gebied van VvE Beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat.

Beheerovereenkomst: de overeenkomst tussen de VvE en beheerder omvattende de afspraken betreffende de te verrichten beheerwerkzaamheden.

Financieel & Administratief Beheerder: de professionele ondernemer die diensten op het gebied van administratief/financieel beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's conform een nader in de Beheerovereenkomst overeengekomen takenpakket.

Reglement van splitsing: Het Reglement van splitsing van een VvE.

Technisch Beheerder: de professionele ondernemer die diensten op het gebied van (technisch) beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's volgens een nader in de Beheerovereenkomst overeengekomen takenpakket.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, offertes, (aanvullende) opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van beherdiensten en beheerwerkzaamheden door de Beheerder voor de VvE, voor zover hiervan in de Bijzondere Bepalingen niet is afgeweken.
- 2.2 De VvE verklaart dat tot het aangaan van een overeenkomst met Beheerder is besloten bij een rechtsgeldig genomen besluit van een daartoe bevoegd orgaan van de VvE.
- 2.3 Offertes voor beheer van de Beheerder zijn vrijblijvend en kosteloos en gelding tot 2 maanden na dagtekening.
- 2.4 Deze overeenkomst wordt beschouwd als een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7: 400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
- 2.5 De bedingen van deze voorwaarden werken mede ten aanzien van de werknemers van de Beheerder en de door de Beheerder ingeschakelde doch onder zijn verantwoordelijkheid en voor hem werkzame derden.
- 2.6 De Beheerder dient de overeenkomst in beginsel zelf uit te voeren doch kan naar eigen inzicht en keuze zijn taken en werkzaamheden aan een onder zijn verantwoordelijkheid vallende derde uitbesteden, behoudens indien hier bij beheerovereenkomst vanaf is gegaan. Daarmede zijn niet bedoeld de namens de VvE ingeschakelde derden.
- 2.7 De VvE verleent – voor zover noodzakelijk voor een juiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden – de Beheerder toestemming om bij de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden de persoonsgegevens van de bij de VvE betrokken personen te verwerken met in achtneming van de Wet Verwerking Persoonsgegevens.
- 2.8 De Beheerder verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de bij de uitoefening van zijn taak verkregen vertrouwelijke gegevens ter zake de VvE en de eigenaars en gebruikers van de appartementen.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

- 3.1 De prijs voor de werkzaamheden als Beheerder omvat de werkzaamheden die in de bij de offerte behorende omschrijving van werkzaamheden en/of in de Beheerovereenkomst met bijbehorende bijlagen zijn omschreven. De overeengekomen honoraria zijn exclusief geldende btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Alle overeen te komen werkzaamheden die niet onder de prijs als bedoeld in art. 3.1. vallen, zullen door de VvE apart aan de Beheerder worden opgedragen en door de Beheerder apart bij de VvE in rekening worden gebracht.
- 3.3 Onder de beheervergoeding vallen ook verschotten (porto- en printkosten) en onkosten (reis- en parkeerkosten) die de Beheerder in verband met de uitvoering van haar diensten heeft betaald of gemaakt. Indien deze kosten hoger zijn dan gebruikelijk, wordt een aanvullende offerte uitgebracht.
- 3.4 Alle prijzen van de dienstverlening van de Beheerder worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd met het consumentenprijsindexcijfer, "diverse diensten", zoals gepubliceerd door het CBS.
- 3.5 De facturen van de Beheerder dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op een door de Beheerder aan te geven bankrekening mits akkoord.
- 3.6 Indien binnen de in artikel 3.4 bedoelde termijn geen (volledige) betaling plaatsvindt op de door de Beheerder aan te wijzen bankrekening, zal de Beheerder de VvE schriftelijk aanmanen om binnen 14 dagen alsnog volledig te betalen. Indien binnen die termijn geen volledige betaling plaatsvindt, is de VvE ter zake in verzuim.
- 3.7 Zodra de VvE in verzuim is, is de Beheerder bevoegd al zijn werkzaamheden voor de VvE met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van zijn werkzaamheden doet de Beheerder onmiddellijk schriftelijke en aangetekende mededeling aan het bestuur van de VvE onder opgave van de achterstallige bedragen.
- 3.8 Over de periode van haar verzuim is de VvE aan de Beheerder over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand.
- 3.9 Indien de VvE na te zijn aangemaand na de in de aanmaning gestelde termijn nog in gebreke blijft te betalen, is zij tevens buitengerechtelijke incassokosten aan de Beheerder verschuldigd, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,- (te vermeerderen met btw), onverminderd het recht van de Beheerder om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien die meer bedragen.
Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.
Voor het doen van betalingen door de VvE aan de Beheerder, dient één van volgende procedures te worden gevolgd: de betreffende factuur dient te worden geaccordeerd door een bestuurslid van de VvE (niet zijnde de Beheerder) en/of door één van de Eigenaars die daartoe namens de Vergadering van Eigenaars is gemachtigd en/of conform een afspraak bekrachtigd door een vergaderbesluit en/of conform gemaakte werkafspraken met de beheerder al dan niet vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 4 - Administratief en Financieel Beheer

- 4.1 De Beheerder stelt de wijze vast waarop de boekhouding wordt ingericht tenzij partijen daarover bij het aangaan van de Beheerovereenkomst schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 4.2 De Beheerder draagt zorg voor het tijdig gereed hebben van de (concept) jaarrekening overeenkomstig de regels die gelden op grond van de wet en het Reglement van Splitsing. De VvE doet wat redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt om te zorgen dat over de vaststelling van de jaarrekening ook tijdig wordt besloten in de Vergadering van Eigenaars.
- 4.3 Stukken die betrekking hebben op het beheer worden ten minste twee (boek)jaren in digitale vorm bewaard.
- 4.4 Het namens de VvE begeleiden van eigendomsoverdrachten van appartementsrechten. Voor deze begeleiding zijn kosten verbonden als vermeldt in de bijlage kosten buiten de beheerovereenkomst.
- 4.5 De Beheerder zorgt voor het – aan de hand van een door hem aan de VvE voor te stellen en door de Vergadering van Eigenaars van de VvE vast te stellen procedure - tijdig aanmanen van debiteuren en tot het treffen van rechtsmaatregelen ter zake. Het risico van oninbaarheid van een vordering op een debiteur ligt bij de VvE.
- 4.6 De Beheerder draagt zorg voor saldo-management op de rekeningen van de VvE. Er wordt een bankrekening aangehouden op naam van de VvE en – indien door het bestuur van de VvE gewenst - separaat rentedragende en eveneens op naam van de VvE gestelde spaarrekening(-en) waarop de reserves van de VvE worden gestort. De Beheerder voert in het kader van de Beheerovereenkomst geen vermogensbeheer.

Artikel 5 - Technisch Beheer voor reparatieverzoeken, contracten en schades

- 5.1 Het technisch beheer van het Gebouw kan bestaan uit de taken zoals omschreven in beheerpakket C, D en E en indien deze schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 Het behoort niet tot de taak van de Beheerder om garantieklachten aan te nemen, te behandelen, gebreken op te merken en/of de ernst daarvan te beoordelen. Beheerder is dan ook niet aansprakelijk uit hoofde van niet opgemerkte gebreken, fouten in de uitvoering door derden of een gebrekkig toezicht op die derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan zijn zijde.
- 5.3 De werkzaamheden als technisch beheerder omvatten het begeleiden inzage reparatieverzoeken, contracten en schades naar degene die binnen de VvE het eerste aanspreekpunt is voor het technisch begeer;
- 5.4 Woonscan VvE Beheer BV heeft technische kennis in huis doch is geen bouwkundig expert. Bij direct herkenbare gebreken handelt Woonscan VvE Beheer BV zoals is overeengekomen in het DNA (Document Nakoming Afspraken) document. Bij complexe gebreken of buitengewoon onderhoud kan op kosten van de VvE binnen Woonscan VvE Beheer BV of extern een technisch advies worden opgevraagd, voorzien van analyse, oorzaak en mogelijke hersteloplossing met eventuele kostenindicatie als basis voor de offerteaanvraag;
- 5.5 Woonscan VvE Beheer BV adviseert de Bestuurder of de inhoud van de offerte oplossing biedt voor het gebrek tegen marktconforme tarieven. De Bestuurder neemt het besluit voor opdrachtverstrekking aan de aannemer, uit te voeren door Woonscan VvE Beheer BV;
- 5.6 Woonscan VvE Beheer BV zorgt voor registratie van de VvE contracten door registratie en voor de Bestuurder zichtbare publicatie in het online beheerportaal voorzien van begindatum en einddatum contract. Mits met de leverancier anders is overeengekomen, worden contracten stilzwijgend verlengd totdat de Bestuurder aan Woonscan VvE Beheer BV opdracht verstrekt voor hernieuwde aanbesteding van het contract;
- 5.7 Woonscan VvE Beheer BV zorgt voor controle op naleving van VvE contracten op verzoek van het bestuur, door deze steekproefsgewijs te controleren. De Bestuurder kan Woonscan VvE Beheer BV verzoeken specifieke contracten op naleving te controleren;
- 5.8 Woonscan is als aangesloten onderneming ingeschreven in het AFM register. Onze dienstenwijzer kunt u downloaden op onze internetsite.

Artikel 6 - Technisch Beheer voor projectbegeleiding en MJOP

- 6.1 Alleen indien in de beheerovereenkomst beheerpakket E en/of F schriftelijk is overeengekomen, treedt Woonscan VvE Beheer BV (tevens) op als planmatig technisch beheerder;
- 6.2 In geval van art. 5.1 of als Woonscan VvE Beheer BV na schriftelijke opdracht van de VvE of haar Bestuurder werkzaamheden verricht, welke resulteert in het schrijven van bestekken, bestek delen, programma's van eisen, aanbesteding & gunning, directievoering & toezicht, assistentie bij de oplevering en het opstellen of bijstellen van MJOP's, zijn op die werkzaamheden de voorwaarden DNR2011 van toepassing.
- 6.3 Is conform het bepaalde in art. 5.1 niet van toepassing dan behoort het niet tot de taak van Woonscan VvE Beheer BV om gebreken op te merken, de ernst daarvan te beoordelen, te melden aan het bestuur en/of deze schriftelijk vast te leggen alsmede als deskundige een werk op te nemen, directie te voeren, op te leveren dan wel anderszins bouwtoezicht te houden. Woonscan VvE Beheer BV is in dat geval ook niet aansprakelijk uit hoofde van niet opgemerkte gebreken, fouten in de uitvoering door derden of een gebrekkig toezicht op die derden.

Artikel 7 - Bestuurder

- 7.1 Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen treedt de Beheerder slechts op als extern Beheerder voor de VvE en niet als Bestuurder van de VvE in de zin van 5:131 BW. De Beheerder treedt dan slechts op als uitvoerder van het door de Vergadering van Eigenaars vastgestelde beleid van de VvE. De Beheerder draagt geen verantwoordelijkheid voor het door de VvE gevoerde beleid.
- 7.2 De Beheerder treedt op als bestuurder indien hij door de Vergadering van Eigenaars is benoemd en hij deze benoeming schriftelijk heeft aanvaard. Ook indien de Beheerder tevens als Bestuurder optreedt draagt hij geen verantwoordelijkheid voor het door de vergadering van de VvE gevoerde beleid. De Beheerder treedt dan slechts op als uitvoerder van het door de Vergadering van Eigenaars vastgestelde beleid van de VvE en hetgeen gesteld in vigerend reglement van splitsing.

Artikel 8 - Uitvoering

- 8.1 Partijen zijn over en weer verplicht om elkaar tijdig, volledig en op de juiste wijze de gegevens, inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor de behoorlijke uitvoering van het beheer. Indien de VvE de benodigde gegevens niet tijdig aan de Beheerder verstrekt, heeft de Beheerder – na een schriftelijke waarschuwing waarbij een redelijke termijn wordt gesteld - het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien dit naar zijn mening proportioneel in verhouding staat tot het niet aanleveren van de benodigde gegevens door de VvE, onverminderd zijn recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de VvE in rekening te brengen.
- 8.2 De Beheerder is gehouden tot een behoorlijke uitvoering van de hem opgedragen taken en werkzaamheden en dient datgene te doen of na te laten dat in de gegeven omstandigheden in redelijkheid van een deskundig en zorgvuldig handelend Beheerder mag worden verwacht. Hij handelt bij het uitvoeren van zijn taak in overeenstemming met de wet, het Reglement van Splitsing, deze Voorwaarden, de Beheerovereenkomst en de besluiten genomen door de Vergadering van Eigenaars van de VvE.
- 8.3 De Beheerder zal bij de uitvoering van de met hem overeengekomen werkzaamheden de nodige zorg in acht nemen zoals die van een goed opdrachtnemer verwacht mag worden. De Beheerder is gehouden om tijdig en op correcte wijze verleende en verantwoorde aanwijzingen van of namens de vergadering van eigenaars op te volgen, indien betreffende werkzaamheden zijn opgenomen binnen het takenpakket aan de hand waarvan de Beheerder is aangesteld. Dit geldt ook voor werkzaamheden welke aanvullend zijn opgenomen in de Beheerovereenkomst.
- 8.4 Bij uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de Beheerder blijven de VvE dan wel het bestuur van de VvE verantwoordelijk voor het beheer en correcte besluitvorming daaromtrent, onverminderd de verantwoordelijkheid van de Beheerder voor een juiste nakoming van zijn verplichtingen uit de gesloten Beheerovereenkomst. De Beheerder legt verantwoording af aan de Vergadering van Eigenaars dan wel aan een door de Vergadering van Eigenaars daartoe aangestelde persoon of personen.
- 8.5 In geval van calamiteiten of spoedeisende kwesties is de Beheerder bevoegd ook zonder voorafgaande opdracht van de VvE, voor rekening en risico van de VvE noodvoorzieningen uit te (laten) voeren die nodig zijn om de schade voor de VvE zoveel als mogelijk te beperken of de

veiligheid zoveel als mogelijk te waarborgen.

- 8.6 De Beheerder is niet gehouden meer of andere werkzaamheden ten behoeve van de VvE te verrichten dan die zijn omschreven in zijn Beheerovereenkomst, voor zover van toepassing met de daarbij behorende taakomschrijving(en), tenzij tussen partijen nader schriftelijk overeengekomen is. Indien en zodra de Beheerder een verzoek ontvangt van de VvE met betrekking tot taken die geen onderdeel uitmaken van de bij Beheerovereenkomst overeengekomen taken, zal de Beheerder de verzoeker er direct van op de hoogte stellen dat zij het verzoek om die reden niet in behandeling zal nemen. Desgewenst zal de Beheerder ter zake een aanvullende offerte uitbrengen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 Klachten over de door de Beheerder verrichte werkzaamheden dienen door de VvE zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk en/of elektronisch te worden gemeld aan de Beheerder. Doet de VvE dit niet binnen de termijn van 30 dagen, dan vervalt het recht voor de VvE om (herstel) werkzaamheden en/of schade van de Beheerder te vorderen. De Beheerder verplicht zich na ontvangst van de melding binnen 15 dagen inhoudelijk te reageren.
- 9.2 Indien naar het oordeel van de VvE de Beheerder tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de VvE, dient de VvE hem - schriftelijk en/of elektronisch - in ieder geval in de gelegenheid te stellen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en/of schade te beperken en/of schade op te heffen.
- 9.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens de Beheerder vervallen 12 maanden na het moment waarop de VvE bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 9.4 De Beheerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de Beheerder ter zake van de uitvoering van de aan de Beheerder opgedragen werkzaamheden is uitgegaan van door de VvE verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aan de kant van de Beheerder sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 9.5 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door de Beheerder gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat de Beheerder in dat geval draagt. De Beheerder zal op verzoek de verzekeringspolis overleggen, waaruit blijkt in welke mate hij verzekerd is voor aansprakelijkheid.
- 9.6 In gevallen waarin de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de Beheerder in het voorafgaande jaar aan de VvE gefactureerd heeft te vermeerderen met de omzetbelasting daarover.
- 9.7 De werkzaamheden door de Beheerder worden uitsluitend ten behoeve van de VvE verricht. De VvE vrijwaart de Beheerder tegen aanspraken van de individuele appartementseigenaren en/of derden.

Artikel 10 - Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV)

- 10.1 De VvE verklaart dat zij voor het verrichten van werkzaamheden die ten behoeve van de VvE worden uitgevoerd, geen overeenkomsten zal aangaan met vreemdelingen die mede op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid in Nederland mogen verrichten.
- 10.2 Partijen verklaren in overeenkomsten die ten behoeve van de VvE worden aangegaan met derden te zullen bedingen dat door de contractspartij geen vreemdelingen zal worden ingezet die in Nederland mede op grond van de Wet arbeid vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid mogen verrichten. Even zeer zal worden bedongen dat indien die contractspartij een overeenkomst van onder aanneming dan wel van inlening zou willen aangaan, dit eerst mogelijk is na verkregen toestemming van de betreffende VvE; de toestemming zal slechts kunnen worden gegeven als wordt aangetoond dat ook die derde contractueel verplicht is geen vreemdelingen in te zetten, die in Nederland mede op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid mogen verrichten. In al die contracten dient even zeer een vrijwaring van alle betrokken partijen te worden opgenomen te verlenen door degene die in strijd met het in dit artikel bedoelde verbod handelt.
- 10.3 De VvE die in strijd met het in dit artikel bedoelde verbod handelt zal de Beheerder vrijwaren voor alle eventuele boetes en/of andere sancties opgelegd aan de andere partij door een daartoe bevoegd orgaan in verband met enige vermeende of geconstateerde overtreding van de andere partij van de Wet Arbeid Vreemdelingen of in verband met enige aan deze wet verwante wet- en/of regelgeving, alsmede voor schade die een direct dan wel indirect gevolg hiervan is.

Artikel 11 - AVG

- 11.1 De beheerder en de VvE stellen samen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, zodat zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn.
- 11.2 De beheerder en de VvE zullen middels een separate overeenkomst op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de informatie te verstrekken.
- 11.3 De separate overeenkomst zal tevens regelen welke rol de beheerder en de VvE vervullen ten aanzien van hun gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden.
- 11.4 De beheerder en de VvE zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen.

Artikel 12 – Contractduur, verlenging en opzegtermijn

- 12.1 De beheerovereenkomst is aangegaan voor minimaal 12 maanden (looptijd) en wordt stilzwijgend verlengd.
- 12.2 Na de eerste looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd tenzij opzegging heeft plaatsgevonden. Na de eerste looptijd bedraagt de opzegtermijn minimaal drie maanden, zowel voor de VvE als Woonscan VvE beheer BV.

Artikel 13 - Beëindiging van de overeenkomst

- 13.1 In geval van beëindiging van de Beheerovereenkomst conform het bepaalde in art. 12, zal de VvE de Beheerder een termijn gunnen van één maand na het einde van de overeenkomst teneinde de administratie in zodanige staat te brengen dat zij eenvoudig kan worden overgedragen aan een daartoe door de VvE aan te wijzen derde of het Bestuur. De beheerder is gehouden aan de overdracht van de gegevens aan de opvolgende beheerder of het bestuur collegiaal zijn medewerking te verlenen. Alle e-mail correspondentie die tijdens de overeenkomst heeft plaatsgevonden, is eigendom van Woonscan VvE Beheer BV en niet overdraagbaar;
- 13.2 Indien de VvE in gebreke blijft met het in ontvangst nemen van de administratie biedt de Beheerder de administratie per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan het Bestuur aan, bij het ontbreken van een Bestuur aan de Voorzitter van de Ledenvergadering en bij het ontbreken daarvan aan een der leden.
- 13.3 Indien de Beheerder vervolgens nog bescheiden voor de VvE ontvangt hoeft zij niet voor afhandeling daarvan zorg te dragen. De Beheerder zal de ontvangen bescheiden dan doorzenden naar de VvE danwel retourneren aan de afzender onder vermelding van het feit dat zij niet meer als beheerder optreedt en van het haar bekende correspondentieadres. De beheerder kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van deze handelwijze.

Artikel 14 - Geheimhouding

- 14.1 De Beheerder is zich bewust van het feit dat de relatie met de VvE mede is gebaseerd op zorgvuldigheid, maatschappelijke aanvaardbaarheid en integriteit. De Beheerder staat er dan ook voor in dat iedere tegenstrijdigheid tussen persoonlijke en zakelijke activiteiten wordt vermeden. Wanneer de VvE van mening is dat de naleving van dit artikel in het geding is of komt, zal de VvE de Beheerder daarvan direct op de hoogte stellen.
- 14.2 De Beheerder verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de bij de uitoefening van zijn taak verkregen vertrouwelijke gegevens te zake de VvE en de eigenaren.

Artikel 15 - Geschillen

- 15.1 Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Woonscan VvE Beheer BV is aangesloten bij de Nationale Geschillencommissie VvE.
- 15.2 Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Beheerder is gevestigd.

Artikel 16 - Slotbepalingen

Indien een deel van de Overeenkomst of van deze Algemene Bepalingen nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en deze Algemene Bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.